



LAPORAN
PENANGANAN PENGADUAN PENERIMA BANTUANN BPNT DAN PKH
PELAYANAN REKOMENDASI PENGAKTIFAN BPJS (KIS, JKN, PBI)
PELAYANAN LAPORAN PASCA BENCANA
TAHUN 2022

BIDANG PERLINDUNGAN JAMINAN SOSIAL DAN PENANGGULANGAN BENCANA

DINAS SOSIAL

KOTA SUNGAI PENUH

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Penanganan Pengaduan Penerima Bantuan BPNT dan PKH, Pelayanan Laporan Pasca Bencana dan Standar Pelayanan Rekomendasi Pengaktifan BPJS (KIS, JKN, PBI) Tahun 2022

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2000 Jo Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dan Pemberian Penghargaan dalam Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, untuk mewujudkan **WBK** (Wilayah Bebas dari Korupsi) dan **WBBM** (Wilayah Birokrasi Bersih Melayani) yang dicanangkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Refomasi Birokrasi (Kementerian PAN dan RB) untuk instansi pemerintah yang menyelenggarakan fungsi pelayanan. Maka dengan itu kami membuka sarana pengaduan masyarakat Tentang **Program BPNT, PKH, Pasca Bencana dan BPJS** memiliki tugas dan fungsi menerima dan menangani laporan/pengaduan terkait dengan Program Tersebut, investasi ataupun dugaan tindak pidana korupsi yang terjadi di Dinas Sosial Kota Sungai Penuh, Sarana tersebut dibawah tanggung jawab Dinas Sosial Kota Sungai Penuh. Pengaduan/laporan yang masuk ditindaklanjuti oleh Tim Penanganan Pengaduan dan dibantu juga oleh Dinas Teknis terkait.

Laporan ini di susun sebagai bentuk pertanggungjawaban kami atas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Bidang Linjamsos PB dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Laporan ini merupakan hasil Kegiatan Penanganan Pengaduan, yang kami sajikan berupa data dan informasi serta permasalahan yang kami terima melalui bentuk saluran pengaduan berupa instruksi pimpinan

Demikian laporan ini kami sampaikan, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Sungai Penuh, 2022

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Sosial
Kota Sungai Penuh

GUSNAIDI SE
NIP. 19650828 198803 1 003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	3
A. LATAR BELAKANG	3
B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA	5
1. SUMBER DAYA MANUSIA	5
2. SARANA DAN PRASARANA	6
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN	7
A. KEGIATAN PANANGANAN PENGADUAN	
1. STATUS PENGANGANAN PENGADUAN.....	7
2. PENANGANAN PENGADUAN PER SALURAN PENGADUAN.....	7
3. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2022	8
BAB III PENUTUP	17
KESIMPULAN.....	17

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pada saat sekarang ini pelayanan Pengaduan Tentang Penerimaan Bantuan BPNT, PKH, BPJS dan Pelayanan Pasca Bencana merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang utama dalam menghadapi tantangan globalisasi. Setiap daerah Kota/Kabupaten berlomba untuk memberikan pelayanan terbaik mereka agar Pelayanan dapat berjalan lancar dan dapat meningkat seiring pertambahan tahun. Potret kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah saat ini secara umum belum sepenuhnya sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat. Hal itu tampak dari masih sering munculnya keluhan masyarakat terhadap berbagai jenis pelayanan publik. Proses pelayanan yang cenderung lama dan berbelit-belit sehingga terkesan sulit, persyaratan yang belum sederhana, petugas pelayanan yang kurang ramah, jumlah waktu pelayanan yang seringkali belum dapat dipastikan, kenyamanan tempat pelayanan yang belum sesuai standar, merupakan hal-hal yang paling sering dikeluhkan oleh masyarakat pengguna pelayanan publik.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pasal 1 ayat (3) bahwa Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik adalah satuan kerja penyelenggara pelayanan publik yang berada di lingkungan institusi negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Maka dengan itu Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana Dinas Sosial Kota Sungai Penuh merupakan salah satu lembaga yang menangani masalah pengaduan pelayanan publik seputar Penerimaan Bantuan BPNT, PKH, Pelayanan Rekomendasi Pengaktifan BPJS (KIS, JKN, PBI) dan Pelayanan Laporan Pasca Bencana Tahun 2022

Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat memiliki tahapan kerja yang meliputi :

- a) Menerima Pengaduan Seputar Penerimaan Bantuan BPNT, PKH, Pelayananan Rekomendasi Pengaktifan BPJS (KIS, JKN, PBI) dan Pelayanan Laporan Pasca Bencana
- b) Menelaah, mengklasifikasi dan memprioritaskan penyelesaian pengaduan;
- c) Memproses penyelesaian setiap pengaduan dalam hal substansi pengaduan terkait langsung dengan pelayanan
- d) Dalam hal substansi pengaduan tidak menjadi kewenangan penyelenggara pengaduan disalurkan kepada kepala perangkat daerah terkait;
- e) Menyampaikan informasi dan/atau tanggapan kepada pengadu dan/atau pihak terkait;
- f) Melakukan pencatatan dan pelaporan hasil pengelolaan pengaduan; dan
- g) Pemantauan dan evaluasi pengelolaan pengaduan

Penyusunan Laporan Penanganan Pengaduan disusun dengan maksud dan tujuan untuk mewujudkan kepuasan pelayanan kepada masyarakat, memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat atas partisipasinya dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan terhadap layanan publik yang diberikan, menciptakan rasa simpati dan kepercayaan terhadap penyelenggara pengelola penanganan pengaduan sehingga pihak penyelenggara publik dapat mengelola pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, tuntas dan terkoordinasi dengan baik serta terintegrasi.

B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA

Dalam menjalankan tugas dan fungsi Penanganan Pengaduan pada Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana Dinas Sosial Kota Sungai Penuh masih sangat terbatas, baik sumber daya manusia, anggaran maupun sarana dan prasarana. Adapun komposisi sumber daya tersebut adalah sebagai berikut:

1. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia di Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana Dinas Sosial Kota Sungai Penuh dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi disesuaikan dengan keahlian dan kompetensi.

Pengelola Pengaduan Publik dan Petugas Pengelola Pengaduan dan kami tidak memiliki Analis Pengaduan karena promosi jabatan di awal tahun 2022. Berikut kami sampaikan tugas dan fungsi dari :

- Penyuluh Sosial Ahli Muda Perlindungan dan Jaminan Sosial Sebagai Pengendali atas Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Penerima Bantuan PKH, mengendalikan dan mengkoordinasikan serta memeriksa dan mengevaluasi sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.
- Penyuluh Sosial Ahli Muda Penanganan Fakir Miskin Sebagai Pengendali atas Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Penerima Bantuan BPNT dan Pelayanan Rekomendasi BPJS (KIS, JKN, PBI), mengendalikan dan mengkoordinasikan serta memeriksa dan mengevaluasi sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.
- Penyuluh Sosial Ahli Muda Penanganan Korban Bencana Sebagai Pengendali atas Pelaksanaan Penanganan Pelayanan Laporan Pasca Bencana, mengendalikan dan mengkoordinasikan serta memeriksa dan mengevaluasi sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

- Pengelola Pengaduan Publik merupakan petugas yang mengelola data pengaduan dengan melaksanakan pelayanan pengaduan dan melaksanakan penanganan pengaduan.

Tabel 1 : Komposisi Perlindungan Jamsos dan Penanganan Bencana

NO	FUNGSI		JUMLAH
1	Kepala Bidang		1 Orang
3	Penyuluh Sosial Ahli Muda	Pengelola Pengaduan Publik	3 Orang
2	Staf Pelaksana	Menerima Laporan	3 Orang

2. Sarana dan Prasarana

Bidang LinjamsosPB Dinas Sosial Kota Sungai Penuh menyediakan layanan :

1. Penyampaian secara lisan atau tatap muka langsung yang disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan di Dinas Sosial Kota Sungai Penuh
2. Melalui korespondensi atau surat menyurat yang dapat dimasukkan ke dalam kotak saran / pengaduan ditujukan ke alamat : Dinas Sosial Kota Sungai Penuh (Jl. Jend. Ahma Yani Kec. Sungai Penuh Kota Sungai Penuh

BAB II
PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN

A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN

1. Status Penanganan Pengaduan

Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana Dinas Sosial Kota Sungai Penuh mulai tanggal 1 Januari s.d 30 September 2022 telah menerima pengaduan dengan status penanganan pengaduan sebagai berikut :

Tabel 4: Status Penanganan Sebagai Berikut :

NO	Status Penanganan Pengaduan	Jumlah	Persentase
1	Selesai	114	
2	Proses	14	
	Jumlah	128	

2. Penanganan Pengaduan per Saluran Pengaduan

Berdasarkan pengaduan yang masuk dari Januari s.d September 2022 dapat dilihat pada tabel dan gambar diagram dibawah ini :

Tabel 5 : Penanganan Pengaduan per Saluran Pengaduan

NO	SALURAN PENGADUAN	JUMLAH
1	Instruksi Pimpinan	-
2	Korespondensi / surat menyurat	128
3	Formulir Pengaduan	-
4	Website	-
	JUMLAH	128

3. Kegiatan Penanganan Pengaduan Tahun 2022

LAPORAN KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	HASIL PEMERIKSAAN
PENGADUAN PENERIMAA BANTUAN BPNT DAN PKH				
1	Korespondensi	Kartu KKS Tidak Aktif	Selasa 4-01-2022	Dobbel Counting
2	Korespondensi	Kartu KKS Tidak Aktif	Jum'at 7-01-2022	Setelah di cek data DTKS memang tidak terdaftar di data DTKS
3	Korespondensi	Tidak pernah menerima sembako lagi / hanya 1 kali	Selasa 11-01-2022	Karna nama tersebut di alihkan ke BLT desa
4	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima bantuan PKH	Kamis 13-01-2022	Data ada dalam DTKS
5	Korespondensi	Tidak menerima PKH selama awal 2021	Selasa 18-01-2022	Nama tersebut telah di alihkan ke BLT desa
6	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima sembako , setelah menerima 6 bulan pertama	Jum'at 21-01-2022	Terdaftar di data DTKS, penerima untuk selanjutnya.
7	Korespondensi	Transaksi gagal setelah beberapa bulan	Rabu 2-02-2022	Memang belum bias transaksi karena masih menunggu hasil dari E-warong
8	Korespondensi	Kartu KKSnya tidak aktif	Jum'at 04-02-2022	Penerimaan untuk selanjutnya
9	Korespondensi	Transaksi gagal setelah di cek	Kamis 10-02-2022	Terdaftar di DTKS , mungkin menunggu tahap selanjutnya
10	Korespondensi	Kartu KKS tidak aktif lagi	Senin 14-02-2022	Setelah dicek di data DTKS memang tidak terdaftar di data DTKS
11	Korespondensi	Tidak menerima PKH sejak 2021	Rabu 2-03-2022	Penerima bantuan social (BST)
12	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima dana atau sembako	Jum'at 11-03-2022	Penerima bantuan social (BST)
13	Korespondensi	Terdaftar di data DTKS tetapi tidak menerima bantuan BANSOS	Kamis 17-03-2022	Memang belum menerima tetapi di rekomendasi untuk pembuatan KIP untuk anak
14	Korespondensi	Transaksi gagal	Senin 04-04-2022	Memang belum bias transaksi karena masih menunggu hasil dari E-Warong
15	Korespondensi	Sudah 5 bulan tidak menerima bantuan PKH	Kamis 07-04-2022	Terdaftar di data DTKS tetapi penerimaan untuk tahap selanjutnya

16	Korespondensi	Nama terdaftar di agen E-Warong tetapi saldo kosong	Rabu 13-04-2022	Silahkan cek rekening Koran di BANK
17	Korespondensi	Nama terdaftar di AGEN tetapi kartu tidak ada	Jum'at 22-04-2022	Kepada yang bersangkutan silakan pengambilan karti di BANK
18	Korespondensi	Tidak pernah menerima sembako lagi hanya sekali	Senin 09-05-2022	Karena nama tersebut telah di alihkan ke BLT desa
19	Korespondensi	Tidak menerima PKH sejak tahun 2021	Selasa 17-05-2022	Karena nama tersebut telah di alihkan ke BLT desa
20	Korespondensi	Transaksi gagal setelah di cek	Jum'at 20-05-2022	Terdaftar didata DTKS, mungkin menunggu tahap selanjutnya
21	Korespondensi	Katu KKS gagal tidak aktif lagi	Senin 23-05-2022	Setelah di cek di data DTKS ,memang tidak terdaftar di data DTKS
22	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima dana atau sembako	Selasa 07-06-2022	Karena telah di alihkan ke BST
23	Korespondensi	Lebih 2 trahun tidak menerima bantuan PKH	Jum'at 10-06-2022	Karena telah di alihkan ke BST
24	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima sembako (BPNT)	Rabu 15-06-2022	Terdaftar di data DTKS, menunggu penerimaan tahap selanjutnya
25	Korespondensi	Jartu KKS saldo ada ,penerimaan pembelian tidak mau ditarik karena belum ada perintah	Kamis 16-06-2022	PIN yang kartu baru semuanya sama
26	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima bantuan sejak tahun 2021	Kamis 07-07-2022	Nama tersebut telah di alihkan ke BLT desa
27	Korespondensi	Kartu KKS nya tidak aktif lagi	Selasa 12-07-2022	Setelah di cek di data DTKS memang tidak terdaftar di data DTKS
28	Korespondensi	Nama terdaftar di agen tetapi kartu tidak ada	kamis 14-07-2022	Kepada yang bersangkutan silahkan mengambil kartu di BANK
29	Korespondensi	Transaksi gagal	Rabu 20-07-2022	Memang belum bias transaksi karena masih menunggu hasil dari E-Warong
30	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima bantuan sembako	Senin 25-07-2022	Karena nama tersebut telah di alihkan ke BLT desa
31	Korespondensi	BPNT tidak pernah merima sembako hanya pernah menerima sekali	Senin 08-08-2022	Terdaftar DTKS mungkin menunggu tahap selanjutnya
32	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima PKH	Kamis 11-08-2022	Terdaftar DTKS, mungkin menunggu tahap selanjut nya
33	Korespondensi	KKS saldo ada ,penerimaan pembelian tidak mau di tarik karena belum ada perintah .Pin yang baru kartu baru semua nya sama 11 22 33	Jum'at19-08-22	Kepada yang bersangkutan silahkan mengambil kartu di BANK

34	Korespondensi	Transaksi gagal ,BPNT sudah 2 bulan tidak menerima	Kamis 25-08-2022	Memang belum bias transaksi karena masih menunggu hasil rapat dari E-Warong biasr di cek kembali setelah mendapatkan daftar nama dari BANK
35	Korespondensi	Trasaksi gagal BPNT sudah 2 bulan tidak menerima	Jum'at 26-08-2022	Memang belum bias transaksi karena masih menunggu hasil rapat dari E-Warong biar di cek kembali setelah mendapatkan daftar nama dari BANK
36	Korespondensi	Sudah 8 bulan tidak menerima bantuan dari BPNT	Selasa 30-08-2022	Terdaftar DTKS ,mungkin menunggu tahap selanjutnya
37	Korespondensi	Transaksi gagal	Kamis 1-09-2022	Memang belum bias transaksi karena masih menunggu hasil dari E-Warong
38	Korespondensi	Dapat menerima bantuan BPNT tahap VI/VII tetapi tidak memiliki / belum dapat kartu KKS	Jum'at 2-02 -2022	Ibu Ramayana sebagai KPM penerima bantuan BPNT tahap VI/VII ,namun belum memiliki KKS ,dan telah di hubungin Pak Heru (pihak BANK BNI) dan disuruh mengambil kartu pada ibu binti di BANK
39	Korespondensi	Tidak lagi menerima ssembako BPNT ,terakhir terima waktu di POS Rp:600.00	Senin 05-09-2022	Terdaftar DTKS ,mungkin menunggu tahap selanjut nya
40	Korespondensi	Tidak pernah menerima lagi bantuan dalam kartu KKS	Kamis 08-09-2022	Data DTKS terdaftar ,kartu samoi 2024 penerima untuk tahap selanjutnya
41	Korespondensi	Pernah dapat bantuan sembako tetapi sekarang tidak menerima lagi	Kamis 08-09-2022	Terdaftar di data DTKS
42	Korespondensi	Semenjak mempunyai kartu KKS cuman beras 6 karung yang di terima selebihnya tidak ada lagi menerima sampai sekarang	Senin 12-09-2022	Jenis bantuan yang didapat adalah bantuan PPKM , bantuan yang diterima pertahap kemungkinan tahap selanjut nya bantuan akan di didapatkan .
43	Korespondensi	Semenjak mempunyai kartu KKS cuman beras 6 karung yang di terima selebihnya tidak ada lagi menerima sampai sekarang	Senin 12-09-2022	Jenis bantuan yang didapat adalah bantuan PPKM , bantuan yang diterima pertahap kemungkinan tahap selanjut nya bantuan akan di didapatkan .
44	Korespondensi	Selama punya kartu cuman 2 kali menerima sembako	Senin 12-09-2022	Mungkin masih menunggu tahap selanjutnya
45	Korespondensi	Transaksi gagal	Senin 12-09-2022	Memang belum bias transaksi karena masih menunggu hasil dari E-Warong
46	Korespondensi	Kartu KKS nya tidak aktif lagi	Selasa 13-09-2022	Setelah di cek di data DTKS memang tidak terdaftar di data DTKS
47	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima dana atau sembako	Rabu 14-09-2022	Karena telah di alihkan ke BST

48	Korespondensi	Menerima kartu KKS dari BANK sejak 3 bulan yang lalu tetapi setelah menerima kartu tidak pernah menerima uang atau SEMBAKO	Senin 19-09-2022	-
49	Korespondensi	Selama menerima kartu KKS hanya sekali menerima bantuan beras 6 karung ,setelah ini tidak pernah menerima lagi .	Rabu 21-09-2022	Jenis bantuan yang di terima bantuan PPKM ,hanya sekali di terima
50	Korespondensi	Selama menerima kartu KKS hanya sekali menerima bantuan beras 6 karung ,setelah ini tidak pernah menerima lagi .	Rabu 21-09-2022	Jenis bantuan yang diterima lansia adalah bantu PPKM (bantuan covid) hanya sekali di salurkan
51	Korespondensi	Sudah 4 bulan tidak menerima sembako ,terima uang PKH bulan Agustus ada terima	Rabu 21-09-2022	Uang yang masuk dalam POS sudah di terima jadi ganti SEMBAKO
52	Korespondensi	Tidak pernah menerima sembako selama setahun ,tapi pernah menerima uang	Rabu 21-09-2022	-
53	Korespondensi	Pernqh menerima sembako 3 karung beras pada bulan desember 2021,setelah itu tidak pernah menerima lagi dalam bentuk uang ataupun sembako	Rabu 21-09-2022	Bantuan yang diterima adalah jenis bantuan PPKM atau bantuan covid hanya satu kali
54	Korespondensi	Hanya sekali menerima sembako 6 karung beras	Rabu 21-09-2022	-
55	Korespondensi	Pernah menerima PKH satu kali ,setelah itu tidak menerima lagi (PKH terputus) 1,5 tahun tidak menerima lagi	Rabu 21-09-2022	Membuat laporan kependamping PKH
56	Korespondensi	Memiliki 2 kartu KKS pernah terima uang pada kartu PKH Rp.2.225.000 dan kartu PPKM beras 6 karung , tapi setelah itu tidak pernah menerima lagi kartu PPK atas nama suami Erman	Rabu 21-09-2022	-
57	Korespondensi	Tidak menerima bantuan sembako PPKM	Rabu 21-09-2022	Bantuan PPKM memang satu kali menerima di karena kan COVID tidak ada lagi / uang Corona
58	Korespondensi	Tidak menerima sembako (PKH) pada bulan mei sampai sekarang	Rabu 21-09-2022	Mungkin untuk bulan mei sembako terputus

59	Korespondensi	Tidak pernah lagi menerima sembako selama setahun, tetapi pernah menerima beras 2 karung dan sembako	Rabu 21-09-2022	-
60	Korespondensi	Pernah menerima beras 1 karung setelah itu tidak menerima lagi dan tidak mempunyai kartu dan di cek di data DTKS tidak terdaftar	Rabu 21-09-2022	Kepada yang bersangkutan silahkan konfirmasi langsung dengan BANK BNI
61	Korespondensi	Menerima PKH 2 tahun yang lalu setelah itu tidak menerima lagi (PKH terputus)	Rabu 21-09-2022	-
62	Korespondensi	Kartu KKS Exp dan ingin menukar nama ke anak, dikarenakan nama kartu yang bersangkutan sudah meninggal	Rabu 21-09-2022	-
63	Korespondensi	Dulu pernah menerima sembako dan uang sejak satu tahun yang lalu tidak pernah menerima lagi	Rabu 21-09-2022	Jenis bantuan yang diterima adalah bantuan PPKM
64	Korespondensi	Bantuan sudah 8 bulan tidak diterima lagi yang diterima beras 6 karung.	Kamis 22-09-2022	Mungkin bantuan di alihkan ke bantuan PPKM
65	Korespondensi	Menerima kartu KKS atas nama Darni (nama ibu) hanya menerima 6 karung beras	Jum'at 23-09-2022	Bantuan PPKM memang hanya 1 kali menerima karena covid tidak ada lagi
66	Korespondensi	Tidak pernah menerima bantuan apapun bansos, sembako maupun BLT (tidak pernah menerima kartu)	Jum'at 23-09-2022	-
67	Korespondensi	Tidak pernah menerima bantuan apapun bansos, sembako maupun BLT (tidak pernah menerima kartu)	Jum'at 23-09-2022	-
68	Korespondensi	Penerima bantuan PPKM, hanya menerima 6 Karung	Jum'at 23-09-2022	Bantuan PPKM memang hanya 1 kali penerima dikarenakan covid tidak ada lagi
69	Korespondensi	Sejak tahun 2022 baru 1 kali terima sembako	Senin 26-09-2022	-
70	Korespondensi	Kartu ada tapi tidak pernah terima sembako lagi sejak tahun 2021	Senin 26-09-2022	-

71	Korespondensi	Penerima bantuan PKH setelah 1 tahun tidak menerima bantuan lagi	Kamis 29-09-2022	Jika menerima PKH sudah tidak ada tanggungan lagi maka bantuan tersebut di berhentikan dari pusat
----	---------------	--	------------------	---

STANDAR PELAYANAN REKOMENDASI PENGAKTIFAN BPJS (KIS, JKN, PBI)

1.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 03-01-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
2.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 04-01-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
3.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Jum'at 07-01-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
4.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 11-01-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
5.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Rabu 12-01-2022	BPJS MANDIRI (Dinas Sosial Tdk Bisa Mengeluarkan Rekomendasi Pengaktifan, Untuk Pengaktifan Peserta BPJS Mandiri diwajibkan Membayar Tunggakan BPJS terlebih dahulu
6.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Rabu 02-02-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
7.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Jumat 04-02-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
8.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 08-02-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
9.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Kamis 10-02-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
10.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Jumat 11-02-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
11.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Jumat 11-02-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
12.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Rabu 02-03-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
13.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 07-03-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
14.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Jumat 11-03-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
15.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 15-03-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
16.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 15-03-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
17.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 15-03-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
18.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Kamis 07-04-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
19.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Rabu 13-04-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
20.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 19-04-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
21.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Rabu 20-04-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
22.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Jumat 22-04-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
23.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 09-05-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
24.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 09-05-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
25.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Kamis 12-05-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali

26.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 16-05-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
27.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 17-05-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
28.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Jumat 03-06-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
29.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 06-06-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
30.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 06-06-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
31.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 07-06-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
32.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Jumat 10-06-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
33.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 28-06-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
34.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 28-06-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
35.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 04-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
36.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 04-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
37.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Kamis 07-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
38.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 12-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
39.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Kamis 14-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
40.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 22-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
41.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Senin 22-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
42.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Rabu 27-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
43.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Rabu 27-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
44.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Rabu 27-07-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
45.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Kamis 04-08-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
46.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 09-08-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
47.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 09-08-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
48.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Jumat 12-08-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
49.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Selasa 23-08-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
50.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Kamis 25-08-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
51.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF	Kamis 25-08-2022	Diberikan Surat Rekomendasi Ke BPJS untuk di Aktifkan kembali
52.	Korespondensi	BPJS TIDAK AKTIF (Memindahkan BPJS Dari Kabupaten Kerinci (Lolo Gedang) Ke Kota Sungai Penuh	Kamis 22-09-2022	

53.	Korespondensi	Pemindah Kepesertaan Dari Kabupaten Kerinci ke Kota Sungai Penuh	Senin 26-09-2022	
54.	Korespondensi	Pengalihan BPJS dari Berbayar ke Gratis	Kamis 03-10-2022	

PELAYANAN LAPORAN PASCA BENCANA				
1.	Surat Pemberitahuan	Laporan Kebakaran Ruko	Selasa 22-03-2022	Melaksanakan Pemantauan
2.	Surat Pemberitahuan	Laporan Kebakaran Ruko	Sabtu, 16-04-2022	Melaksanakan Pemantauan
3.	Surat Pemberitahuan	Laporan Kebakaran	Senin 12-09-2022	Melaksanakan Pemantauan Sekaligus Penyerahan Bantuan

BAB III
PENUTUP

KESIMPULAN

Penanganan Pengaduan ini ditangani oleh Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Penanganan Bencana.

Pelaksanaan Pengaduan ini dari Januari s/d September Tahun 2022 sebanyak 128 Pengaduan dan Sebanyak 14 Kasus masih dalam Proses Penyelesaian

Sungai Penuh, 2022

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Sosial
Kota Sungai Penuh

GUSNAIDI.SE
NIP. 19650828 198803 1 003